

# Instrumentos e Indicadores de gestão num serviço de urologia

Aníbal Coutinho, José Neves

Hospital Distrital de Faro – Serviço de Urologia  
Director de Serviço: Dr. José Neves

**Introdução:** As características próprias dum serviço de urologia, permitem identificar aspectos relacionados com a sua organização clínica e a optimização dos recursos, no sentido de uma gestão que relacione os resultados com o desempenho global do Hospital em que o serviço de urologia está integrado.

As transformações que se desenham no sistema de saúde indiciam uma maior responsabilização das chefias e a necessidade de autonomia nos diversos serviços e departamentos, confrontando os resultados alcançados com os custos e os recursos disponíveis.

**Material e Métodos:** Os autores fazem a revisão dos objectivos assistenciais de um serviço de urologia, bem assim como dos instrumentos e indicadores de gestão disponíveis.

Para além dos indicadores clássicos (demora média de internamento, taxa de ocupação de internamento, casuística clínica operatória, casuística de consulta externa e dos exames complementares) são revistos outros indi-

cadadores mais recentes (custos de internamento, política interna de medicamento, indicador custo-tarefa, doentes equivalentes e GDH, referenciação dos doentes pós-alta, re-internamentos, complicações e transferências, índice de case-mix e equiparação entre serviços e a produção de ambulatório).

Faz-se a reflexão sobre a Portaria n.º 567/2006 como instrumento de gestão num serviço, numa óptica de actividade clínica, de custos e de benefícios.

**Conclusões:** A futura gestão dos serviços de urologia deverá acentar num conhecimento dos vários instrumentos de gestão contemplados na actual legislação.

Embora os autores sejam realistas em relação ao actual estado do serviço nacional de saúde e as suas dificuldades de organização e financiamento, consideram que os médicos não devem abdicar das suas responsabilidades de gestão e organização dos serviços, devendo ser conhecedores dos instrumentos e dos indicadores adequados para cumprir essa nobre tarefa.